IHR KENNENLERN-TERMIN

Ihre *Probereinigung.*

Bevor Sie sich für eine regelmäßige Reinigung entscheiden, sollen Sie wissen, wem Sie Ihr Zuhause anvertrauen. Die Probereinigung ist unser Kennenlernen: Sie erleben unsere Arbeit bei sich zu Hause, wir lernen Ihre Wünsche kennen – und danach entscheiden Sie in Ruhe, ob wir regelmäßig für Sie da sein dürfen.

2 STUNDEN

99 € inkl. MwSt.

Ideal für ein Bad plus einen weiteren Bereich, z. B. Küche oder Böden.

Anzahlung für Neukunden: **49,50 €**

3 STUNDEN — MEHR SPIELRAUM

139 € inkl. MwSt.

Für größere Wohnungen oder wenn Bad, Küche und Böden drin sein sollen.

Anzahlung für Neukunden: **69,50 €**

Alle Preise inklusive MwSt. und Anfahrt in Nürnberg und Fürth. Außerhalb dieses Gebiets kommen einmalig 10,00 € Anfahrt hinzu. Adresse und Verfügbarkeit bestätigen wir vor der Buchung.

So einfach *geht's.*

01

Anfragen

Paket, Wunschtermine und Ihre wichtigsten Aufgaben – per Formular, E-Mail oder Telefon.

02

Bestätigung

Wir prüfen die Verfügbarkeit und bestätigen Termin und Gesamtpreis. Erst dann leisten Sie die Anzahlung.

03

Kennenlernen

Vor Ort stimmen wir die Prioritäten ab und beginnen mit dem, was Ihnen am wichtigsten ist.

04

Regelmäßig weiter

Hat es gepasst? Dann legen wir gemeinsam Rhythmus und Preis Ihrer regelmäßigen Reinigung fest.

Was schaffen wir *in dieser Zeit?*

Für ein übliches Badezimmer brauchen wir im Durchschnitt **etwa 45–65 Minuten** – je nach Ausstattung Waschbecken, WC, Dusche oder Badewanne, Armaturen, Spiegel und Boden.

Die übrige Zeit nutzen wir nach Ihren Wünschen, zum Beispiel für frei zugängliche Küchenoberflächen und Spüle, Staubsaugen, Wischen oder das Abwischen erreichbarer Oberflächen.

BEISPIEL: 2-STUNDEN-PAKET

Bad ~ 55 Min.	Küche, Böden & Ihre Wünsche

Gut zu wissen: Sie buchen ein Zeitkontingent, keine pauschale Komplettreinigung. Größe, Verschmutzung, Kalk und zugestellte Flächen beeinflussen den Aufwand – bei stärkerer Verschmutzung kann schon das Bad länger dauern. Zusätzliche Zeit buchen wir nur nach Rücksprache mit Ihnen.

Das stellen Sie bereit

- einen funktionierenden Staubsauger
- Eimer und Bodenwischer
- geeignete Reinigungsmittel
- Zugang zu Wasser und Strom
- möglichst freie Arbeitsflächen

Bitte nennen Sie uns empfindliche Materialien oder besondere Pflegehinweise vorab.

Das bringen wir mit

- Reinigungstücher
- Bürsten
- Erfahrung, Sorgfalt und ein offenes Ohr für Ihre Wünsche

Wir arbeiten mit wiederverwendbaren Tüchern und gehen bewusst mit Reinigungsmitteln um.

Zahlung

Wenn Sie zum ersten Mal bei Hauslieber buchen, beträgt die Anzahlung **50 % des bestätigten Gesamtpreises**. Sie wird vollständig auf Ihre Rechnung angerechnet.

Bitte überweisen Sie **erst nach unserer Termin- und Preisbestätigung**. Darin nennen wir Ihnen auch die Zahlungsfrist und die Fälligkeit des Restbetrags.

Außerhalb Nürnberg/Fürth (inkl. 10,00 € Anfahrt)
2 Stunden 109,00 € · Anzahlung 54,50 €
3 Stunden 149,00 € · Anzahlung 74,50 €

BANKVERBINDUNG

Empfänger: Haushaltsservice Hauslieber GmbH
Bank: Sparkasse Nürnberg
IBAN: DE63 7605 0101 0015 7223 09

Verwendungszweck:
Vorname Nachname – Probereinigung – TT.MM.JJJJ

Absage & *Verschiebung*

Für Ihren Termin reservieren wir die Arbeitszeit unserer Reinigungskraft – kurzfristig können wir sie oft nicht neu vergeben. Deshalb gilt:

ab 48 Std.	**Kostenlose Absage** – Sie erhalten Ihre Anzahlung vollständig zurück.
24–48 Std.	**Einmalige kostenlose Verschiebung** – Ihre Anzahlung wird auf den neuen Termin angerechnet.
unter 24 Std.	Bei kurzfristiger Absage oder wenn wir keinen Zugang erhalten, berechnen wir den tatsächlich entstandenen Ausfall – **höchstens in Höhe der Anzahlung**. Sie können nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

In unvorhergesehenen Notfällen suchen wir gemeinsam eine Lösung. Sagen wir den Termin ab, vereinbaren wir einen Ersatztermin oder erstatten Ihre Anzahlung – ganz wie Sie möchten. Ihre gesetzlichen Widerrufsrechte bleiben unberührt.

UND DANACH?

Mehr Zeit für *die schönen Dinge.*

Wenn Sie zufrieden sind, kümmern wir uns regelmäßig um Küche, Bad und Wohnräume – im Rhythmus, der zu Ihrem Alltag passt. Rhythmus und Preis besprechen wir gemeinsam nach der Probereinigung.

- Erfahrenes Team
- Persönlich betreut
- Flexibel geplant
- Betriebshaftpflichtversichert